

## DECISIÓN ESCOLAR, S.C. (“CERTU”)

### AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

**DECISIÓN ESCOLAR, S.C.**, en lo sucesivo (“**DECISIÓN ESCOLAR**”), es una sociedad civil mexicana con domicilio oficial en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, México, CP 66600.

Para **DECISIÓN ESCOLAR**, sociedad dedicada principalmente a la elaboración de estudios socioeconómicos, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos, por lo que recabará y tendrá en su posesión información personal y sensible de sus clientes o usuarios (los “**TITULARES**” o “**TITULAR**”) derivado de la suscripción y uso de sus servicios, ya sea mediante medios convencionales o a través de su plataforma web, por lo que **DECISIÓN ESCOLAR** se responsabiliza de su correcto tratamiento, manejo y resguardo conforme a nuestro objeto social, misión, visión y valores.

El presente aviso de privacidad se pone a disposición del **TITULAR** de **LOS DATOS PERSONALES** en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“**LFPDPPP**”), y pretende describir al **TITULAR** de los **DATOS PERSONALES**, según, su artículo 15: (i) el tipo de información personal que será recabada, (ii) la finalidad de recabar dicha información, o el uso que se le otorga, (iii) si dicha información es transferida a algún tercero y (iv) las opciones que el **TITULAR** tiene en relación con esta información.

### INFORMACIÓN PERSONAL RECABADA

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, **DECISIÓN ESCOLAR** podrá recabar los datos personales y sensibles del **TITULAR** o de terceras personas que pudieran involucrarse al crear una cuenta en nuestra plataforma o contratar nuestros servicios. Por su parte, el **TITULAR** será responsable de que los **DATOS PERSONALES** que proporcione a **DECISIÓN ESCOLAR** sean veraces y correctos, así mismo, deberá notificar si existen modificaciones a ellos.

En virtud de lo anterior, **DECISIÓN ESCOLAR** podrá recabar del **TITULAR** o de sus familiares o allegados, ciertos datos personales, ya sea directa o indirectamente a través de terceros involucrados, los cuales incluirán, de manera enunciativa, más no limitativa:

- De **EL TITULAR** ó **LOS TITULARES**, así como miembros de familia: Nombre, domicilio, teléfono, nacionalidad, correo electrónico, estado civil, clave única de registro de población (**CURP**), registro federal de contribuyentes (**RFC**), estatus migratorio, estados de cuenta bancarios, situación financiera, ingresos, información laboral, matrícula escolar, antecedentes o historial escolar y/o académicos, situación académica actual, información patrimonial como, ingresos, propiedades, bienes, acciones y participaciones en sociedades, derechos hereditarios, inversiones, cuentas por cobrar, entre otras; información económica respecto a gastos y egresos de cualquier índole, seguros, cuotas, declaraciones y pagos de impuestos, contribuciones, derechos y aprovechamientos, becas y apoyos económicos previos con fines educativos, información y estatus crediticio, estatus en buró de crédito, recibos de cualquier servicio, así como cualquier otra información o documento oficial y no oficial que amparen cualquiera de los datos sensibles que se mencionan anteriormente, y similares que **DECISIÓN ESCOLAR** estime conveniente para la ejecución de los servicios, en adelante, los (“**LOS DATOS PERSONALES**”).



## FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los DATOS PERSONALES que en su caso sean recabados por parte de **DECISIÓN ESCOLAR**, serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades que se detallan a continuación:

- A. Para crear y administrar una cuenta o perfil físico, o a través de la plataforma digital de **DECISIÓN ESCOLAR**, así como acceder y hacer uso correcto de la misma;
- B. Para fines de identificación y contacto;
- C. Para realizar estudios socioeconómicos para la obtención o tramitación de becas escolares y académicas de todos los niveles, admisiones académicas, obtención de empleo o cualquier tipo de asignación o colocación de personal;
- D. Para el cumplimiento de nuestros contratos de servicios de reclutamiento, selección, contratación, administración o diversos contratos de prestación de servicios con nuestros clientes;
- E. Para evaluar y determinar si EL o LOS TITULARES se encuentran calificados para algún apoyo económico, beca o descuento por parte de una Institución Educativa pública o privada, fundación, asociación, autoridad gubernamental, Institución Crediticia, o cualquier otra persona física o moral avalada por la legislación nacional y tratados internacionales, así como para determinar el monto o porcentaje de dicho apoyo económico;
- F. Para llevar a cabo investigaciones y análisis, realizar informes estadísticos, establecer esquemas de becas y estudios Socioeconómicos, puntuación, así como evaluar el desempeño académico o laboral de EL TITULAR para aumentar, reducir, ratificar, o modificar de cualquier manera el apoyo económico otorgado o sus condiciones;
- G. Para fines administrativos, como administración de riesgos, para cumplir con obligaciones legales o que estén dirigidos a cumplir con ciertas necesidades, y para resolver o defender quejas y demandas legales;
- H. Cuando alguna autoridad gubernamental o diverso funcionario gubernamental responsable de hacer cumplir la ley solicite o requiera dicha información;
- I. En el supuesto de que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestros negocios o activos.

Los DATOS PERSONALES que proporcione EL TITULAR, serán conservados por **DECISIÓN ESCOLAR** durante un periodo de hasta 2-dos años después de la conclusión de la relación contractual creada; en caso de que se realice una nueva proceso, el plazo de conservación se renovará por los períodos mencionados anteriormente y posteriormente serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

**DECISIÓN ESCOLAR** se compromete a observar y dar cumplimiento, en relación al tratamiento de los DATOS PERSONALES de EL TITULAR, a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en el artículo 6o de la LFPDPPP vigente en el país y demás normatividades aplicables.



## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de EL ó LOS TITULARES contra pérdidas, accesos accidentales e ilícitos y divulgación no autorizada. El número de personas con acceso a sus datos personales es limitado. Únicamente las personas internas de **DECISIÓN ESCOLAR** que deben tratar sus datos personales de acuerdo con los fines mencionados anteriormente tienen acceso a los mismos. Sin embargo, se informa a EL TITULAR que **DECISIÓN ESCOLAR** está facultado en términos del artículo 36 y 37 de la LFPDPPP vigente en el país, para transferir los DATOS PERSONALES a terceros nacionales o extranjeros distintos a **DECISIÓN ESCOLAR**, como clientes, proveedores y socios comerciales que prestan servicios en nuestro nombre o que colaboran con nosotros de otro modo, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, el proveedor de sistemas de facturación en línea, el proveedor de nuestro sistema de planificación de recursos empresariales, los proveedores de servicios informáticos (incluyendo proveedores de servicios en la nube), así como a Instituciones Educativas públicas y privadas.

La transferencia es necesaria para cumplir los fines previstas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que EL TITULAR se encuentra de acuerdo y expresa su consentimiento para efecto de que **DECISIÓN ESCOLAR** este facultada para transferir los DATOS PERSONALES a terceros nacionales o extranjeros, siempre y cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de los fines de la relación contractual creada en virtud de la suscripción a los servicios que preste **DECISIÓN ESCOLAR**.

Los terceros nacionales o extranjeros a los que se les transfieran los DATOS PERSONALES de EL ó LOS TITULARES, se encuentran obligados con ellos en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad

## DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE DATOS PERSONALES

En términos del artículo 22 de la LFPDPPP vigente en el país, LOS TITULARES cuentan con el derecho para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derecho "ARCO"), respecto del tratamiento de sus DATOS PERSONALES con las finalidades que se precisan en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, tal y como se menciona a continuación:

- A. **Derecho de acceso:** EL TITULAR tiene derecho a saber qué datos personales tratamos, con qué finalidad los tratamos y con quién los compartimos, etc. También tiene derecho a acceder a los datos personales y solicitar una copia de los mismos.
- B. **Derecho de rectificación:** Si EL TITULAR detecta que tenemos datos personales incorrectos o incompletos, puede solicitar que los corrijamos o completemos en cualquier momento.
- C. **Derecho de supresión y restricción:** En algunos casos, EL TITULAR puede solicitar que eliminemos sus datos personales o que restrinjamos nuestro tratamiento durante un periodo de tiempo determinado. La eliminación o la restricción de sus datos personales puede provocar la negativa para acceder a la plataforma digital.
- D. **Derecho de oposición:** El TITULAR tiene derecho a oponerse al tratamiento que realizamos basado en nuestro interés legítimo.



- E. **Derecho a la portabilidad de los datos:** En los casos en que **DECISIÓN ESCOLAR** base el tratamiento en el consentimiento de EL TITULAR o en el cumplimiento de un acuerdo con el mismo, este tiene derecho a extraer sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transferir los datos personales a otro responsable del tratamiento.
  
- F. **Revocación del consentimiento:** Si EL TITULAR ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con una finalidad explícita, puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Si EL TITULAR requiere revocar su consentimiento, puede comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto arriba indicada.

Para el ejercicio de los derechos mencionados en este apartado, deberán de hacerse efectivos por el TITULAR en los términos de los artículos 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en el país, siguiéndose el siguiente procedimiento:

1. Deberá de presentar un escrito dirigido a las oficinas de **DECISIÓN ESCOLAR**, en el domicilio que se menciona en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, México. Dicho escrito deberá contener:
  - a. El nombre del TITULAR, domicilio, teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de EL TITULAR;
  - c. La descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
  - d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los DATOS PERSONALES y;
  - e. Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
  
2. **DECISIÓN ESCOLAR** comunicará a EL TITULAR, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada.
  
3. Posteriormente, en caso de resultar procedente la petición de EL TITULAR, procedente, se hará efectiva determinación dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.



4. Tratándose de solicitudes de acceso a los DATOS PERSONALES, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, debiéndose notificar dicha situación en el domicilio señalado por EL TITULAR o su representante legal.
5. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de EL TITULAR los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.
6. **DECISIÓN ESCOLAR** podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:
  - a. Cuando el solicitante no sea el TITULAR de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
  - b. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
  - c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
  - d. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
  - e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el TITULAR. En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su DECISIÓN y comunicarla a EL TITULAR, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo EL TITULAR cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Si **DECISIÓN ESCOLAR** realiza cambios en sus políticas de tratamiento de sus datos personales, se le informará a EL TITULAR de dichos cambios publicando una versión actualizada del presente aviso de privacidad en la plataforma digital.